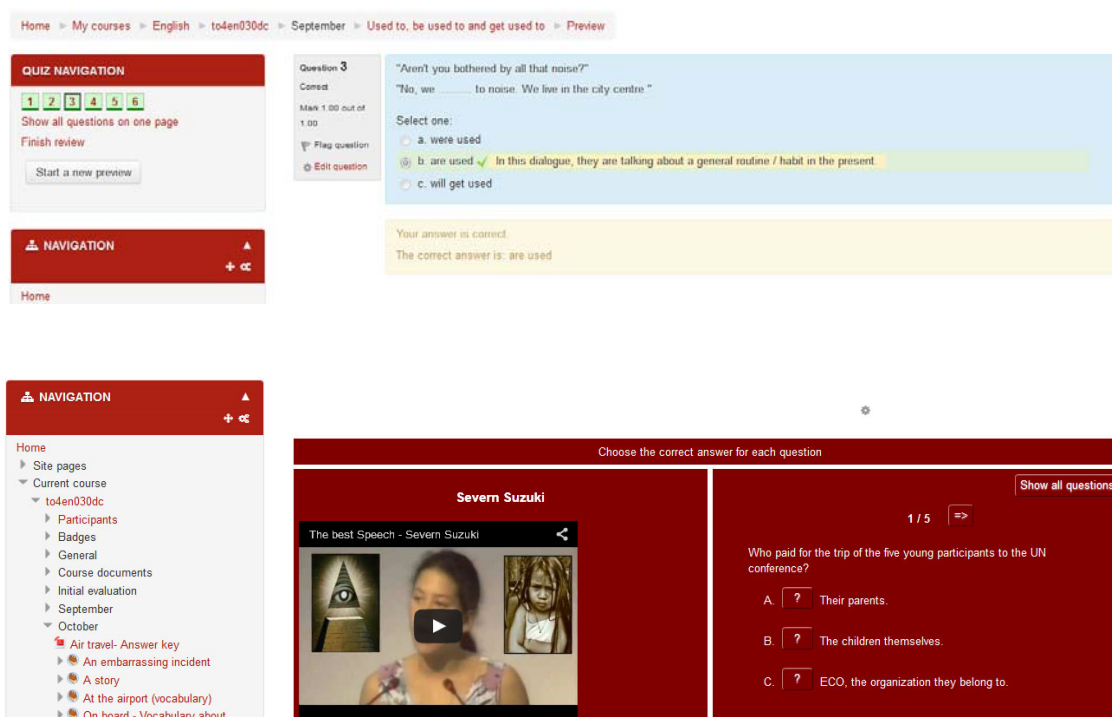


Moodle es un entorno virtual de aprendizaje con amplia implantación en las escuelas oficiales de idiomas. Sirve para la comunicación entre la comunidad educativa, como repositorio de materiales, refuerzo o ampliación de un curso presencial o incluso como base para cursos semipresenciales o a distancia.

Además de estas características, merece la pena destacar el hecho de que los ejercicios interactivos integrados en Moodle proporcionan cantidad y calidad de información académica, tanto a los alumnos como a los docentes. No es lo mismo hacer un ejercicio en un blog o página web que hacerlo en Moodle.

Entendemos por ejercicios interactivos aquellos en los que el alumno responde a una pregunta formulada por el sistema informático. Se trata, principalmente, de ejercicios creados con el módulo “cuestionarios” de Moodle o con el programa Hot Potatoes.



Estas dos herramientas permiten al profesorado crear contenidos y ejercicios ajustados a las necesidades del alumnado y muy ricos en información y ayuda. A modo de ejemplo, podemos analizar las principales ventajas que un ejercicio interactivo de comprensión lectora con opción múltiple permitirá:

- Elegir si todos los alumnos deben resolverlo en un tiempo determinado o libremente.
- Escribir instrucciones detalladas, con enlaces y elementos multimedia si es necesario.
- Mostrar el porqué de cada respuesta. En una clase presencial hay alumnos que se quedan con dudas por timidez u otras razones, pero en Moodle todos pueden leer por qué han acertado o fallado.
- Poder repetir y revisar un ejercicio cuantas veces sea necesario.
- Poder analizar el resultado de cada alumno, tanto en el global del ejercicio como en cada ítem y opción.
- Poder ver cómo funciona cada pregunta y cada ítem, opción o distractor. Obtenemos información estadística detallada que nos puede ayudar a rectificar lo que no funciona.

Todas estas cualidades de los ejercicios interactivos merecen mayor detalle y ejemplificación, pero el presente artículo se centra en el análisis de las dos herramientas que nos permiten crear estos ejercicios: los cuestionarios Moodle y Hot Potatoes.

Un primer elemento de análisis es la usabilidad. Analizamos aquí los aspectos relativos al diseño, creación y modificación de ejercicios.

Los cuestionarios permiten al profesor modificar pocos parámetros de diseño, pero cuentan con editor HTML, que permite editar texto e incorporar multimedia fácilmente. Se crean en base a preguntas individuales, por lo que se pueden combinar preguntas y crear diferentes ejercicios. Hacer cambios en las preguntas es bastante rápido y no hace falta volver a crear el ejercicio. Además, tampoco necesitamos ningún programa adicional, todo se puede hacer desde Moodle.

Hot Potatoes permite elegir colores y parámetros de “tema” a cada usuario. Admite código HTML pero no tiene editor, por lo que tendremos que programar html si, por ejemplo, queremos poner texto en negrita. En el plano positivo, destaca la opción de incluir en el lateral izquierdo textos, imágenes o vídeos. Esto facilita mucho la vida al alumno, ya que siempre dispone del texto sobre el que debe responder preguntas. Si queremos modificar algún aspecto del ejercicio, debemos borrar el fichero que hayamos subido y subir el que incorpore los cambios. No trabajamos con preguntas, sino con ejercicios. Creamos el material con el programa Hot Potatoes. Es verdad que debemos tener un programa instalado, pero por otro lado no necesitamos estar en Moodle para poder confeccionar los ejercicios.

En relación a la usabilidad podríamos añadir que los cuestionarios requieren más tiempo de creación que los ejercicios Hot Potatoes, ya que para cada pregunta hay que rellenar pantallas relativamente largas con algunos parámetros obligatorios.

Otro aspecto importante a comparar es la gama de actividades que se pueden crear con cada herramienta. Aunque tanto Moodle como Hot Potatoes cuentan con colaboradores que añaden nuevos tipos de ejercicios habitualmente, sólo tendremos en cuenta los ejercicios que se pueden crear con la instalación básica de cada sistema. Así, queda la siguiente distribución:

	Cuestionarios	Hot Potatoes
Verdadero / Falso	✓	✓
Opción múltiple	✓	✓
Selección múltiple	✓	✓
Emparejamiento	✓	✓
Huecos	✓	✓
Respuesta corta	✓	✓
Híbrida (paso de huecos a opción múltiple)		✓
Ordenar		✓
Crucigramas		✓

Hot Potatoes permite una gama de ejercicios un poco más amplia. Si conseguimos el añadido creado por Rottmeier ([http://teachingtools.michael-rottmeier.de/jcl\\_dropdown\\_v6\\_1.htm](http://teachingtools.michael-rottmeier.de/jcl_dropdown_v6_1.htm)), podremos crear textos con huecos y opción múltiple en menú desplegable en cada hueco. Este tipo de ejercicio resulta especialmente interesante porque permite la práctica de actividades como las que suelen aparecer en exámenes.

Finalmente, compararemos la información que estos ejercicios pueden proporcionar al alumnado y también al profesorado.

Los cuestionarios proporcionan tres tipos de retroalimentación para el alumno:

- General
- De la respuesta correcta
- De la respuesta incorrecta
- Por tramos de nota

Estos tres tipos de información no son excluyentes, el alumno puede ver al mismo tiempo la información relativa a la opción o respuesta elegida y también la relativa al ejercicio en general.

Además, permiten que el profesor pueda decidir si los alumnos ven la retroalimentación y la respuesta correcta al instante o cuando terminan el ejercicio.

En el caso de Hot Potatoes, la retroalimentación aparece en cada respuesta, aunque se puede poner retroalimentación general al final del ejercicio. En la mayoría de ejercicios, Hot Potatoes permite añadir pistas, que quitan algo de puntuación total si se consultan, pero pueden ser de ayuda para el alumno.

En la clase tradicional presencial, algunas veces el alumno se queda con dudas porque no entiende la explicación general o porque no pregunta. No es inevitable que en un ejercicio interactivo algún alumno tenga dudas, pero dispone de más información y de más tiempo para asimilarla.

Terminado el ejercicio, el panel izquierdo de Moodle ofrece acceso a la revisión de las respuestas, tanto en general como en detalle. El alumno puede ver la nota que ha sacado, exactamente en qué preguntas se ha equivocado, qué opción eligió y cuál era correcta, etc.

	Q-1	Q-2	Q-3	Q-4
Correcto:	97% A	94% A	100% A	97% A
Incorrecto:	13% C 9% B 9% D	34% B 34% C 6% D	53% C 41% B	19% B 16% C 3% D
Comprobaciones:	81% 1 9% 2 9% 3	50% 1 31% 2 19% 3	50% 3 31% 2 19% 1	72% 1 22% 2 6% 3
Promedio:	90%	75%	44%	87%
Porcentaje:	81% (26/32)	50% (16/32)	19% (6/32)	72% (23/32)
Índice de discriminación:	1.7 (10/6)	2.7 (8/3)	10 (4/0)	1.8 (11/6)

El profesorado también tiene acceso a la información sobre los intentos realizados por sus alumnos, tanto a nivel de resultados individuales como generales. Esto es especialmente interesante, ya que permite ver con calma dónde tiene dificultad cada alumno y también ver, en general, dónde acierta y falla la clase, qué preguntas tienden a ser fáciles, qué distractores funcionan, etc.

Los datos estadísticos proporcionados por el módulo cuestionarios son mucho más amplios que los que ofrece Hot Potatoes. Ambos programas nos dan información sobre índice de facilidad y de discriminación de los ítems, básica para ver qué funciona bien y qué no.

Llegados a este punto, parece claro que ambos programas presentan un conjunto común de características interesantes para alumno y profesor desde el punto de vista de la información. ¿Es buena idea ir combinando ambas herramientas? ¿Merece la pena optar por una de ellas? A modo de conclusión presentamos el siguiente cuadro comparativo de los puntos fuertes de cada una:

Cuestionarios	Hot Potatoes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque evaluativo</li> <li>• Interfaz fija</li> <li>• Gama inicial de actividades limitada</li> <li>• Flexibilidad para combinar preguntas</li> <li>• Comodines en respuesta abierta</li> <li>• Editor HTML</li> <li>• Laborioso y detallado</li> <li>• Estadísticas amplias / por pregunta</li> <li>• En línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque más formativo</li> <li>• Interfaz personalizable</li> <li>• Gama inicial de actividades amplia</li> <li>• Integración de multimedia</li> <li>• Transformación de abierta a híbrida</li> <li>• Admite código HTML</li> <li>• Ágil</li> <li>• Estadísticas básicas / por ítems</li> <li>• En local</li> </ul>

Añadiríamos a este cuadro el hecho de que Moodle permite importar Hot Potatoes y convertirlos en cuestionarios, proceso que funciona bien cuando el tipo de pregunta es coincidente (por ejemplo, verdadero / falso).

En general, el módulo cuestionarios resulta interesante si se requiere información estadística detallada, si se trabaja en equipo a nivel de centro o si en el claustro no todo el mundo puede trabajar autónomamente con software fuera de Moodle.

Para un trabajo rápido, personalizable, ágil y con integración de multimedia, Hot Potatoes es una opción sencilla y eficaz.

Para ver ejemplos de cada tipo de actividad y otro material relacionado con estas herramientas, se puede acceder a [www.elteaching.com/moodle](http://www.elteaching.com/moodle) con el usuario *congresobcn* y la contraseña *EOI2015*.